

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Provvedimento di approvazione oda ed impegno della spesa

Sottoscrizioni Software e servizio TAM Vmware - CIG: B16D8456AF

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193201972)

[2. Executive Summary 5](#_Toc193201973)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc193201974)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc193201975)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193201976)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193201977)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc193201978)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc193201979)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 7](#_Toc193201980)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 7](#_Toc193201981)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Provvedimento di approvazione oda ed impegno della spesa  Sottoscrizioni Software e servizio TAM Vmware |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | B16D8456AF |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) |  |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 17.467.897,06 € |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 21.310.834,42€ |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia SpA |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Alessandro Parisi |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Massimiliano Fiumicelli |
| Numero progressivo del rapporto |  |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) |  |
| Periodo di riferimento esaminato (dal … al …) | 01/10/2024 - 30/09/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 30/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto | Provvedimento di approvazione oda ed impegno della spesa  Sottoscrizioni Software e servizio TAM Vmware |
| Data stipula | 26/04/2024 |
| Data inizio - Data fine attività | 08/05/2024 – 07/05/2027 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

L’amministrazione ha la necessità di rinnovare le sottoscrizioni per le Licenze dei sistemi di virtualizzazione Vmware presenti nei propri Data Center Nazionali e nei Locali Tecnici Distrettuali ancora in via di consolidamento.

Attraverso la convenzione CONSIP (Software Multibrand 6 Lotto 5), l’Amministrazione intende quindi dotarsi delle Sottoscrizioni dei prodotti software Vmware e dei servizi di TAM (Technical Account Manager).

Di seguito vengo riportati i servizi erogati:

* Servizi di attivazione sottoscrizione e manutenzione dei prodotti software (36 mesi)
* Servizi di TAM (Technical Account Manager) (36 mesi)

# Obiettivi Contrattuali

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| Servizi di attivazione sottoscrizione e manutenzione dei prodotti software (36 mesi) | consegna delle licenze VMware | 16.780.848,75 euro | 96% | Attivo |
| Servizi di TAM (Technical Account Manager) (36 mesi) | Servizi TAM | 687.048,31 euro | 4% | Attivo |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Il valore complessivo massimo del contratto è 17.467.897,06 Euro IVA esclusa.

Ad oggi risultano liquidati 5.793.508,12 € (IVA esclusa), pari ad 7.068.079,91 € (IVA inclusa).

Non vi è nessun atto collegato al contratto nel periodo di riferimento del rapporto.

Nel corso dell’esecuzione contrattuale sono stati avviati interventi per i seguenti servizi:

* Servizi di attivazione sottoscrizione e manutenzione dei prodotti software (36 mesi)
* Servizi di TAM (Technical Account Manager).

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2024-2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati i principali KPI che sono stati monitorati durante il corso del 2024-2025:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Servizi di consegna e manutenzione dei prodotti software | * RTCCASO – Rispetto dei tempi contrattuali di consegna (per singolo ordine) * COV – Conformità degli ordinativi verificati * RTCVC – Rispetto dei tempi contrattuali di consegna dei prodotti oggetto di verifica negativa |
| Servizio di Contact Center | * TRCT – Tempestività di risposta alle chiamate telefoniche * CTP – Chiamate telefoniche perdute |

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.

****

### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N/A

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Durante il periodo dell’esecuzione contrattuale nell’anno 2024 e 2025, nonché arco temporale oggetto di monitoraggio, non sono stare rilevate non conformità e di conseguenza non sono state implementate azioni correttive.

### **Indicazioni per la Governance**

N/A